

## • PÔLE INFORMATIQUE

### Nos autres missions

#### Vente de matériel informatique

- ▶ Postes informatiques
- ▶ Serveurs
- ▶ Logiciels spécifiques métiers (partenariats privilégiés avec des éditeurs leaders sur leurs marchés)
- ▶ Bureautique (imprimante, scanner, fax, etc.)
- ▶ Solutions de sauvegarde
- ▶ Licences Antivirus

#### Prestations de câblage

- ▶ Installation du câblage et des routeurs, baies de brassage, etc.

#### Vidéo surveillance

- ▶ Vente de matériels (caméras, serveurs pour enregistrer les images)
  - ▶ Installation sur site
  - ▶ Accompagnement dans les démarches administratives (préfecture de police, matériel homologué, CNIL, etc.)
- Prise en main à distance, visualisation à distance des images en temps réel.*

#### Formation, documentation

- ▶ IPE est un organisme de formation agréé.
- ▶ Formation de correspondants informatiques - formation bureautique, applications spécifiques - supports d'information.

#### Développement, sites Internet, Web design

- Nous menons vos projets web de la définition du service à la mise en ligne
- ▶ consulting amont,
  - ▶ conception opérationnelle (architecture d'information, ergonomie, spécifications fonctionnelles)
  - ▶ suivi de projet.
- Nous assurons également l'hébergement et le référencement de votre site web.

Chaque professionnel dédié à votre dossier établit avec vous une **relation de confiance** solide, confortée d'échanges «vrais». Vos interlocuteurs au sein du Groupe Placek & Epelbaum apprennent à connaître parfaitement votre activité et vos spécificités, garantissant ainsi une prestation réellement adaptée à votre développement.

### ••• Vos enjeux

*Vous êtes DAF, DSI, responsable informatique ou dirigeant de PME. Vous vous souciez du bon fonctionnement de votre parc informatique.*

#### Dispositif informatique performant

Vous ne tolérez plus de perdre du temps à cause d'un réseau défaillant, de problèmes de connections, de matériel mal configuré, de serveur saturé, etc.

#### Sauvegarde de vos données

Vous souhaitez avoir rapidement accès à tous vos fichiers, sans limitation d'espace de stockage, avec l'assurance d'un archivage de vos données sans faille.

#### Sécurisation des données

Vous voulez empêcher toute intrusion dans votre réseau.

#### Gestion et mise à jour des antivirus

Vous souhaitez des dispositifs fiables et mis à jour (licences), pour lutter efficacement contre les virus Internet qui risquent de polluer vos postes et vos réseaux.

#### Accès à distance sécurisé

Quelle que soit votre localisation, vous souhaitez accéder à votre environnement informatique et vos applications.

#### Compétences/disponibilité

Vous exigez des techniciens disponibles, réactifs et compétents et ne souhaitez plus subir les absences et défaillances des équipes en charge de votre maintenance et assistance informatique.

#### Coûts

Vous souhaitez maîtriser les coûts de vos solutions informatiques et la rentabilité de votre service dédié.

### ••• Nos solutions

#### Services et ingénierie informatique

Nous vous accompagnons dans toutes vos problématiques informatiques. Lors d'un audit détaillé de vos installations, nous vous apportons une expertise nouvelle sur l'état de vos systèmes, matériels, sécurisation de vos données (sauvegardes) ainsi que sur les capacités d'évolution de votre environnement. Nous vous proposons ensuite des solutions modulaires tenant compte de vos spécificités.

▶ **Maintenance et assistance informatique** • Hot-line Téléphonique • Télémaintenance (prise de main à distance sur vos ordinateurs) • Administration sur site (préventif) par nos équipes • Interventions correctives sur site •

▶ **Délégation de ressources informatiques** • Interventions de nos techniciens sur site à fréquence régulière, selon vos besoins (ex. : présence d'une journée ou demi-journée hebdomadaire...) •

▶ **DSI externalisée ou partagée (prestations sur-mesure)** • Conseil en organisation • Élaboration de votre stratégie informatique • Contrôle du choix des actions techniques (ex. : installation de serveur, d'une fibre optique, création d'un réseau supplémentaire...) • Intégration de nouvelles solutions (logiciels, équipement réseau, systèmes de stockages...) • Validation de l'intégration des nouvelles solutions • Conseil sur la maîtrise du budget informatique • Vérification de la gestion des coûts •

# Notre méthodologie

## 1 - Audit de situation

Avant chaque mission, nous réalisons un audit complet de votre parc informatique et de son environnement pour présenter un bilan technique de l'ensemble de votre système informatique (postes, serveurs, câblage, sauvegarde, etc.).

## 2 - Axes d'amélioration

La compréhension de l'architecture de votre système informatique et la connaissance exhaustive de son fonctionnement nous permettent de mettre en exergue des risques et défaillances, et vous proposer des axes d'amélioration.

## 3 - Périmètre d'intervention

Nos techniciens dimensionnent un périmètre d'intervention adapté à votre situation et évaluent l'ampleur des mesures à mettre en œuvre. Ils vous soumettent une préconisation visant à optimiser votre service informatique, rationaliser ses coûts et répondre précisément à toute problématique spécifique.

## 4 - Mise en œuvre de solutions

Nos équipes interviennent à vos côtés. Nos actions portent sur vos équipements, systèmes informatiques, et sur les nouvelles technologies liées (web, téléphonie, FAI, etc.). Le cas échéant, nous prenons contact avec les différents intervenants présents sur votre site afin de coordonner leurs actions.

## ••• Vos avantages

### Disponibilité / réactivité

Prise en charge immédiate de votre problématique et résolution. Notre réactivité sur les défaillances majeures (dysfonctionnement de votre serveur, par exemple), vous assure une intervention sur site dans les plus brefs délais.

### Prestataire unique

Vous bénéficiez de la compétence d'un interlocuteur unique qui coordonne les expertises liées à votre système informatique. Nous supervisons l'interactivité entre les différents intervenants (externes et internes), et prenons contact avec eux pour vous décharger de toute recherche de solutions opérationnelles.

### Adaptabilité / sur-mesure

Nos prestations portent sur tous types de parcs informatiques : implantations multi-sites (multiples entités ou points de ventes pour un même réseau), en France ou à l'international, plusieurs réseaux distincts pour une même entreprise... Nos solutions évoluent en fonction de votre activité et sont adaptables, par exemple, à une augmentation rapide du nombre d'ordinateurs (intégration de nouveaux collaborateurs), ou encore à une augmentation de la volumétrie serveur, etc.

### Veille technologique

Notre connaissance du secteur informatique, des logiciels, des dernières techniques et nouveaux outils sur le marché international. Cette veille technologique nous permet de vous faire connaître en temps réel les dernières innovations susceptibles de vous aider à évoluer dans votre activité professionnelle, et de vous préconiser des solutions optimales.

## ••• Groupe Placek & Epelbaum

Créé en 1964, historiquement familial, le cabinet d'expertise comptable Placek & Epelbaum s'est développé autour d'un concept simple : la **disponibilité**.

Aujourd'hui, fidèle à ses valeurs fondatrices, au service de plus de mille clients, reposant sur une cinquantaine de professionnels dédiés, notre groupe décline ses prestations en **missions complémentaires et pluridisciplinaires**, réalisées par les experts des pôles :

- ▶ Expertise Comptable
- ▶ Juridique\*
- ▶ Gestion Sociale/RH
- ▶ Stratégie & Gestion
- ▶ Audit Légal/Contractuel
- ▶ Gestion de Patrimoine & Optimisation Fiscale
- ▶ Informatique

Notre groupe, répond ainsi aux problématiques évolutives des entreprises, tout au long de leur «cycle de vie», en proposant des **offres de services modulaires**, adaptées aux différentes situations : création de la société, phases de croissance, investissements, sous-performance, cessation/arrêt d'activité.

\* Les clients du pôle Juridique sont également clients du pôle Expertise Comptable du groupe Placek & Epelbaum. L'expertise juridique, dans le respect de la déontologie, demeure l'accessoire de la mission comptable principale.